

## S'exprimer en milieu hostile

### Objectif:

Pour anticiper un contexte tendu ou hostile, ce stage vous apportera les techniques pour rassurer et assumer en toutes circonstances ; savoir aller à l'essentiel avec un langage clair ; être capable, pendant la crise, de gérer votre stress face aux différentes pressions qui s'exercent.

### Niveau requis:

Ce stage est accessible à toute personne répondant au critère du public visé, indiqué ci-dessous.

### Public concerné:

Dirigeants, élus, porte-parole, directeurs et responsables de communication Toute personne susceptible de devoir s'exprimer en situation tendue

### Moyens pédagogiques:

Un ordinateur pour notre formateur - Vidéo projecteur - Connexion Internet.

### ► Les règles de communication en situation tendue

### ► Savoir rassurer et assumer selon les circonstances

### ► Méthodologie

Exercices et jeux de rôles face caméra

Les notions théoriques sont délivrées à l'occasion des débriefings

### ► Recommandations personnalisées

### ► Construire son discours

### ► Informer avec rigueur et précision

### ► La communication non verbale

### ► La voix.

### ► La gestuelle.

### ► La présence physique

### ► Trouver son style et développer sa confiance en soi

### ► Bien réagir face à l'agressivité

### ► Gérer son stress

### ► Prendre le leadership

### ► Dédramatiser sans minimiser

### ► Répondre à la mauvaise foi.

### ► Trouver une conclusion constructive

### ► L'interview polémique, l'interview «sur le grill»